

AVTALSVILLKOR

1. Allmänt

- 1.1. Nedanstående villkor tillämpas mellan person som namnges i avtalet (medlem) och PT Fransohn (företag).

2. Medlemsavtal

- 2.1. Medlemsavtal sker endast med person över 18 år eller i godkännande av målsman, god man eller förvaltare.
- 2.2. Anmälan och betalning gäller som underskrift för medlemsavtalet.
- 2.3. PT Fransohn förbehåller sig rätten att när som helst ändra de medlemsvillkor som anges. Ändring av medlemsavtal meddelas via e-post. Medlemmen anses ha tagit del av förändringen senast en vecka efter utskick via e-post.
- 2.4. Medlemsavtalet är personligt och kan ej överlåtas eller delas med en tredje part.
- 2.5. Med medlem avses person som registrerar sig som kund hos PT Fransohn och köpt tillgänglig tjänst hos PT Fransohn och därmed slutit medlemsavtal.
- 2.6. Slutet medlemsavtal ger medlem rätt till vald och köpt tjänst hos PT Fransohn.

3. Medlemmens ansvar

- 3.1. Träning sker på egen risk.
- 3.2. Medlem ansvarar själv för att hälsotillståndet är sådant att träning och deltagande i aktiviteter hos PT Fransohn kan ske riskfritt för medlemmen, berörd personal och övriga medlemmar. Gäller all form av träning och aktivitet.
- 3.3. Medlem förbinder sig att ta del av och respektera anvisningar som ges av personal hos PT Fransohn avseende träningsmetod.
- 3.4. Medlem ansvarar för att:
 - 3.4.1. Hålla sig uppdaterad om mötesplats för träning.
 - 3.4.2. Hålla sig uppdaterad gällande eventuella förändringar kring planerat träningspass.
 - 3.4.3. Hålla PT Fransohn uppdaterad gällande korrekta kontaktuppgifter. Medlemmen ansvarar själv för att uppdatera sina kontaktuppgifter i användarprofilen på Mana. Detta skall ske så snart som möjligt vid förändringar.
 - 3.4.4. Hålla medhavda ägodelar under uppsikt samt själv ansvara för förvaring av dem.

4. PT Fransohns ansvar

- 4.1. PT Fransohn ansvarar ej för stöld av/eller skador på medlems ägodelar.
- 4.2. PT Fransohn förbehåller sig rätten att stänga av medlem som väsentligen bryter mot medlemsavtal, uteblivit med betalning, betett sig olämpligt mot personal och / eller annan medlem.
- 4.3. PT Fransohn ansvarar för att i så god tid som möjligt informera om förändringar kring planerat träningspass och/eller aktivitet. Denna information kommer att ske skriftligt och vid behov muntligt till medlemmen. Gäller alla träningspass och aktiviteter PT Fransohn ansvarar för.

- 4.4. Vid oförutsägbara händelser, Force Major, (naturkatastrof, brand, lockdown, strejk, extrema väderförhållanden eller beslut tagna av myndighet) som är utanför PT Fransohns kontroll ansvarar PT Fransohn ej för eventuell begränsning av träningsmöjlighet. Under sådana oförutsägbara händelser kan planerade träningspass plötsligt ställas in med kort framförhållning. I
- 4.5. Återbetalning sker ej för inställda pass.

5. Säsongskort

- 5.1. Säsongskort gäller för gruppträning med PT Fransohn.
- 5.2. Giltigt säsongskort innebär att medlem har tillgång till obegränsad gruppträning inom ramarna för säsongskortets start- och slutdatum.
- 5.3. Säsongskort gäller på alla PT Fransohns träningsplatser som erbjuder gruppträning inom ramarna för säsongskortets start- och slutdatum.
- 5.4. Säsongskortet är tidsbundet enligt vald giltighetstid.
- 5.5. Säsongskortet kan köpas i förväg. Medlem får tillgång till träningspass enligt säsongskortets startdatum. Köpt säsongskort efter angivet startdatum tillåter tillgång till träning direkt. I anslutning till säsongskortets slutdatum avslutas även tillgången till de träningspass som ingår i säsongskortet.
- 5.6. PT Fransohn tillhandahåller ej förlängd träningsperiod efter säsongskortets giltighetstid avslutats. Detta gäller oavsett när säsongskortet köpts.
- 5.7. Säsongskortet är personligt och kan ej överlåtas eller delas med en tredje part.
- 5.8. Medlem kan när som helst göra tillägg till befintligt säsongskort mot utsatt betalning.
- 5.9. Medlem får enligt hemsida ta med en gäst kostnadsfritt vid enstaka tillfällen. Träningen skall utföras i sällskap av befintlig medlem.

6. Klippkort.

- 6.1. Klippkort är tidsbundet enligt valt antal klipp som finns tillgängliga. När max antal klipp förbrukats eller giltighetstiden är slut, avslutas klippkortet.
- 6.2. PT Fransohn tillhandahåller ej förlängda klipp efter att max antal klipp använts. Detta gäller oavsett när klippkortet köpts.
- 6.3. Klippkort gäller endast för gruppträning med PT Fransohn.
- 6.4. Klippkort gäller på alla PT Fransohns träningsplatser som erbjuder gruppträning.
- 6.5. 1 klipp motsvarar 1 styck träningspass. Förbrukat klipp kan ej användas åter.
- 6.6. Klippkort är personligt och kan ej överlåtas eller delas med en tredje part.
- 6.7. Klippkortet är giltigt hos PT Fransohn 7 månader från inköpsdatum.
- 6.8. Klippkort kan köpas i förväg.
- 6.9. Medlem kan när som helst göra tillägg till befintligt klippkort mot utsatt betalning.

7. Personlig träning (PT)

- 7.1. Med 1 Session i bokningssystemet menas 1 PT-pass.
- 7.2. PT-paket gäller endast för personlig träning med PT Fransohn.
- 7.3. Ett PT-paket innehåller valt antal PT-pass. 1 PT-pass motsvarar 1 styck träningstimme med personlig tränare (50 min). Förbrukat PT-pass kan ej användas åter.

- 7.4. PT-paket är personligt och kan ej överlåtas eller delas med en tredje part.
- 7.5. PT-paket är giltigt för personlig träning hos PT Fransohn 12 månader efter inköp.
- 7.6. Bokning av PT-pass sker via PT-Fransohns hemsida.
- 7.7. Medlem ansvarar för att avbokning av PT-pass sker senast 1h innan bokat träningspass. Om avbokning sker tätare inpå bokat träningspass anses det avbokade PT-passet som förbrukat .

8. Hantering av personuppgifter

- 8.1. Personlig information som PT Fransohn samlar in och lagrar: Namn, e-mailadress, telefonnummer, postadress.
- 8.2. PT Fransohn använder sig av Mana för boknings-, betaltjänster och lagring av personuppgifter. För uppgifter som behandlas i Manas system gäller Manas privacy policy och ansvar, vänligen se Manas privacy policy <https://www.getmana.app/privacy>
- 8.3. PT Fransohn använder personlig information av följande anledningar.
- 8.4. Administrering och service av medlemmens användarkonto.
- 8.5. Anpassa tränings tjänster för medlemmen.
- 8.6. Kommunikation till medlem via e-mail, sms eller mms
- 8.7. Hantera medlemmens ärenden via kundtjänst/kontaktformulär.
- 8.8. Medlem samtycker till att erhålla information från PT Fransohn via e- post, sms, MMS samt direktmeddelande via sociala medier. Önskar medlem avsäga sig information via ovan nämnda kommunikationssätt ska detta informeras till PT Fransohn muntligt eller i skrift.
- 8.9. Under träningspass och aktiviteter kan fotografering, inspelning av rörlig bild och ljudupptagning ske i syfte att användas i PT Fransohns kommunikation i sociala medier, via hemsida och liknande. Vid undertecknande av medlemsavtalet samtycker medlemmen till att detta får ske. Om medlem ej önskar medverka i bild och/eller ljud så skall detta meddelas skriftligen till PT Fransohn. Begäran om avpublicering av redan publicerad media skall meddelas PT Fransohn skriftligen. Samtycke till medverkan och publicering kan närsomhelst återkallas via skriftligt meddelande till PT Fransohn. PT Fransohn förbinder sig att inom rimlig tid från mottagande av sådant meddelande avpublicera den media där medlemmen förekommer.
- 8.10. Personuppgifter raderas ur PT Fransohns system 18 månader efter senaste aktiva avtal.

9. Priser & betalning

- 9.1. Betalning sker via betaltjänst Adyen via Manas plattform.
- 9.2. Betalning via Swish, Apple Pay, Google Pay och kort tillhandahålls.
- 9.3. Aktuella priser som framgår på PT Fransohns hemsida gäller annat anges.
- 9.4. Medlem faktureras hela summan direkt för valt säsongskort.
- 9.5. Medlem faktureras hela summan direkt för valt klippkort.
- 9.6. Medlem faktureras hela summan direkt för valt PT -paket.
- 9.7. Pt Fransohn förbehåller sig rätten att uppdatera priser för säsongskort, klippkort, PT-paket samt pris för övriga aktiviteter såsom kurser och massage.
- 9.8. Medlem ansvarar för att medlemmens betaluppgifter är korrekt ifyllda.
- 9.9. Medlem ansvarar för att medel finns tillgängligt för betalning vid köp av vald träningsprodukt hos PT Fransohn.
- 9.10. Person eller företag som angivit sig betalningsansvarig i medlemmens ställe följer samma betalningsrutin som om medlemmen själv tagit på sig betalningsansvaret.
- 9.11. Om medlem ej betalat i tid tillkommer påminnelseavgift och 12% ränta. Vid fortsatt utebliven betalning kommer skulden att lämnas till inkasso.

- 9.12. Erbjudanden och kampanjer som hålls av PT Fransohn är endast giltiga till angivet slutdatum. Köp därefter sker till ordinarie pris.
- 9.13. PT Fransohn förbehåller sig rätten att bestämma innehåll samt start-och slutdatum för erbjudanden och kampanjer.

10. Upphörande av avtal

- 10.1. Medlemsavtalet avslutas när köpt tjänst avslutas.
- 10.2. Förlängd giltighetstid för klippkort och PT-paket erbjuds endast vid graviditet och/eller allvarlig sjukdom/skada, efter uppvisande av läkarintyg.
- 10.3. Delåterbetalning för säsongskort erbjuds endast vid allvarlig sjukdom/skada efter uppvisande av läkarintyg.
- 10.4. Frånträdande av medlemsavtal innan slutdatum för tjänsten meddelas skriftligen till PT Fransohn. Frånträdande av medlemsavtal berättigar ej till återbetalning av köpt tjänst.
- 10.5. Gratis prova på erbjudande kan endast utnyttjas en gång per person.